

## Microsoft Premier Support Services

**Microsoft Premier Support Services** — это комплекс услуг технической поддержки ИТ-инфраструктуры на базе Microsoft.

Наши специалисты работали в Microsoft Premier Support и имеют 15-летний опыт поддержки критичных систем в любой сфере бизнеса. Мы помогаем крупным корпоративным компаниям, включая ТОП-20 в РФ и Европе.

### Какие услуги мы оказываем:

- ▶ Помощь в развертывании и миграции служб сертификации Active Directory
- ▶ Поддержка Microsoft SQL-инфраструктуры
- ▶ Анализ производительности Windows Server (Core)
- ▶ Анализ почтовой инфраструктуры на базе Exchange Server
- ▶ Анализ серверного оборудования
- ▶ Анализ рисков инфраструктуры Skype for Business

### В рамках Premier Support:

 Мы увеличиваем время доступности систем, снижаем количество инцидентов

 Проводим обучения и семинары для ваших ИТ-специалистов

 Приводим ИТ-инфраструктуру к стандартам лучших практик

### Почему с нами удобно?

- Формируем индивидуальный план поддержки и оказания услуг, исходя из специфики вашего бизнеса
- Выполняем **проактивные** работы — для решения существующих проблем и **профилактические**, чтобы исключить появление проблем в будущем
- Выделяем персонального технического менеджера для быстрого решения вопросов