

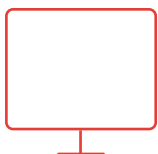
Концепт smart lobby

Чего изволите?

Увеличим выручку с каждой точки касания с гостем и пропускную способность лобби



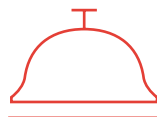
Self check-in



Показать рекламу



Электронная рег.карта



Вызвать персонал



Проверить документы

Wone IT — системный интегратор,
поставщик ИТ- и ИБ-решений

- ▶ Искусственный интеллект и машинное обучение
- ▶ Информационная безопасность
- ▶ Заказная разработка
- ▶ Инфраструктурные решения
- ▶ Бизнес-приложения

Wone Hotels — российская гостиничная
управляющая компания

- ▶ Инновационные ИТ-решения
- ▶ Сеть отелей в Санкт-Петербурге:
Palace Bridge Hotel 5*,
Vasilievsky Hotel 4*,
Cosmos St.Petersburg Olympia
Garden Hotel 5*

Self check-in

Система бесконтактной регистрации в отеле Wroomify предоставляет возможность гостям заселиться в свой номер без участия персонала. Пройти регистрацию можно онлайн, а оформить все необходимые документы и получить ключ-карту в терминале в лобби отеля.

Всего 3 шага, и гость в своем комфортабельном номере:

1. Авторизация в системе
2. Сканирование документов
3. Получение ключа

Преимущества для отеля



Снижение нагрузки на персонал



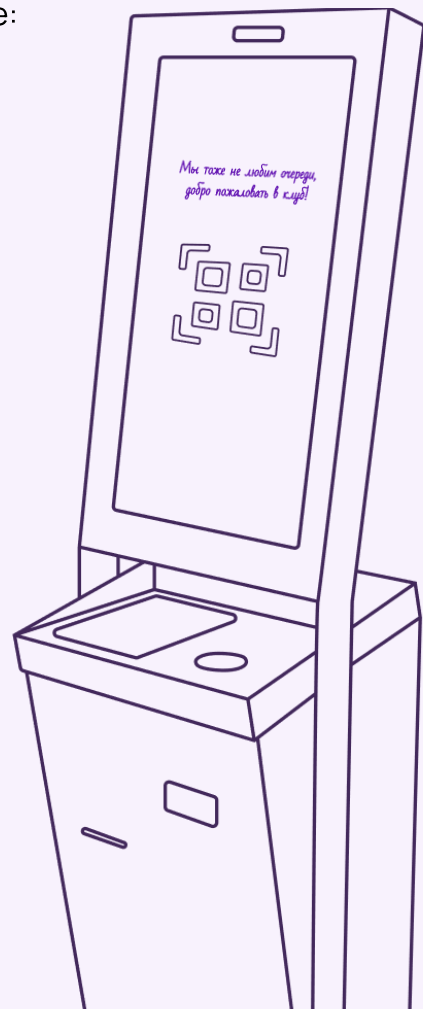
Ускорение регистрации



Аналитика пути гостя



Повышение лояльности к отелю



Для сотрудника

- ▶ проверка данных и документов
- ▶ управление назначением номеров
- ▶ чат с гостем
- ▶ настройка задач по фильтрам
- ▶ получение служебных сообщений
- ▶ получение статусов в PMS

Для гостя

- ▶ поиск бронирования
- ▶ сканирование документов
- ▶ фотографирование
- ▶ подписание рег. карты
- ▶ оплата бронирования и услуг
- ▶ получение ключа от номера
- ▶ чат с отелем

Сервис аренды инвентаря

Экосистема Wroomify включает дополнительный модуль по автоматизации точек аренды оборудования и инвентаря, которое позволяет:



Сократить расходы
Контроль движения имущества



Анализировать интересы гостей
Оценка загрузки персонала
и востребованность услугами отеля



Легко инвентаризировать
Оптимизация закупок
и предотвращение хищений



Получать отчетность
Отчеты в режиме реального времени или
автоматически по заданному расписанию

Как работает сервис:

1

Гость авторизуется
по ключ-карте или браслету

2

Сотрудник выдает
инвентарь в аренду

3

Гость авторизуется
повторно при возврате

Точки аренды оборудуются считывателями и подключаются к компьютеру с установленным ПО. Для получения или возврата вещи к считывателю прикладывается ключ-карта или браслет, а передача фиксируется сотрудником нажатием одной кнопки.

Модуль распознавания документов Wone ID

Мы используем технологию оптического распознавания символов на скане или фотографии. Она позволяет автоматически переносить текст с изображений в поля систем и баз данных в цифровом виде.

- ▶ **Архивирование и цифровизация документов**
Данные всегда будут в ваших системах, а сканы можно сохранить дополнительно
- ▶ **Интеграции**
Сложим файлы и поля в Opera, Logus, EMIS Service, ELMA и другие системы
- ▶ **Автоматизация работы паспортиста**
С Wone ID вместо ввода данных вручную достаточно просто подтвердить распознанную информацию одной кнопкой
- ▶ **Универсальный модуль для любого оборудования**
Wone ID работает с изображениями с планшетных и планетарных сканеров, смартфонов и фотоаппаратов. Форматы: JPG, PNG, PDF, BPM



Паспорта



Водительские права



Свидетельство
о рождении



**За неделю добавим любой документ
для заселения ваших гостей**

Управление ВИЗУАЛЬНЫМ КОНТЕНТОМ

Модуль управления мультимедийным контентом позволяет удаленно загружать рекламу на экраны и объединять цифровые поверхности в общую сеть, управляемую из одного центра, независимо от их местонахождения.

Ключевые преимущества



Простая централизованная загрузка промоизображений



Анализ результатов во встроенной системе



Подключение устройств и синхронизация контента

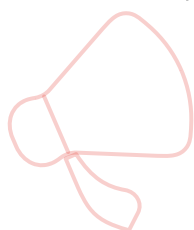


Настройка расписания показа



Выстраивайте эффективные коммуникации с гостями и сотрудниками гостиницы за счет управления цифровым контентом и вниманием:

- ▶ Информируйте гостей о новых акциях и услугах отеля
- ▶ Увеличивайте среднюю дневную ставку гостиницы за счёт рекламы
- ▶ Повышайте эффективность промо активностей
- ▶ Собирайте отзывы о заведении для оценки качества сервиса
- ▶ Выводите оповещения и экстренные сообщения



Почему Wone IT ?

Благодаря собственной сети отелей, мы знаем, что волнует гостей, и как организовать все процессы максимально комфортно для отельера.

Wone IT проектирует, внедряет и сопровождает крупные и средние предприятия «под ключ» с 2007 года, зарекомендовав себя, как надежный партнер с высоким уровнем экспертизы.

с 2007 г.

на рынке ИТ и HoReCa

200+

экспертов

100+

партнеров и поставщиков

600+

заказчиков

Готовы обсудить?

Свяжитесь с нами:

info@wone-it.ru

