# Концепт smart lobby

### Чего изволите?

Увеличим выручку с каждой точки касания с гостем и пропускную способность лобби



Электронная рег.карта



Self check-in





Показать рекламу



Проверить документы

Вызвать персонал

**Wone IT** — системный интегратор, поставщик ИТ- и ИБ-решений

- Искусственный интеллект и машинное обучение
- Информационная безопасность
- > Заказная разработка
- Инфраструктурные решения
- Бизнес-приложения

Wone Hotels — российская гостиничная управляющая компания

- Инновационные IT-решения
- Сеть отелей в Санкт-Петербурге:
   Palace Bridge Hotel 5\*,
   Vasilievsky Hotel 4\*,
   Cosmos St.Petersburg Olympia
   Garden Hotel 5\*

# Self check-in

Система бесконтактной регистрации в отеле Wroomify предоставляет возможность гостям заселиться в свой номер без участия персонала. Пройти регистрацию можно онлайн, а оформить все необходимые документы и получить ключ-карту в терминале в лобби отеля.

Всего 3 шага, и гость в своем комфортабельном номере:

- 1. Авторизация в системе
- 2. Сканирование документов
- 3. Получение ключа

### Преимущества для отеля



Снижение нагрузки на персонал



Ускорение регистрации



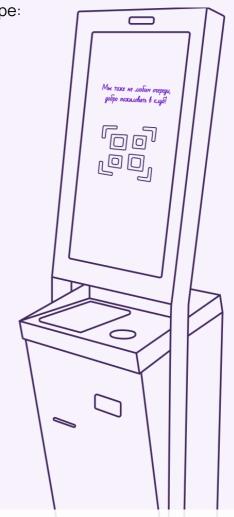
Аналитика пути гостя



Повышение лояльности к отелю

#### Для сотрудника

- проверка данных и документов
- управление назначением номеров
- чат с гостем
- настройка задач по фильтрам
- получение служебных сообщений
- получение статусов в PMS



#### Для гостя

- поиск бронирования
- сканирование документов
- фотографирование
- подписание рег. карты
- оплата бронирования и услуг
- получение ключа от номера
- чат с отелем

# Сервис аренды инвентаря

Экосистема Wroomify включает дополнительный модуль по автоматизации точек аренды оборудования и инвентаря, которое позволяет:



Сократить расходы Контроль движения имущества



Анализировать интересы гостей

Оценка загрузки персонала и востребованность услугами отеля



Легко инвентаризировать

Оптимизация закупок и предотвращение хищений



Получать отчетность

Отчеты в режиме реального времени или автоматически по заданному расписанию

### Как работает сервис:

Гость авторизуется по ключ-карте или браслету

Сотрудник выдает инвентарь в аренду

**7** Гость авторизуется повторно при возврате

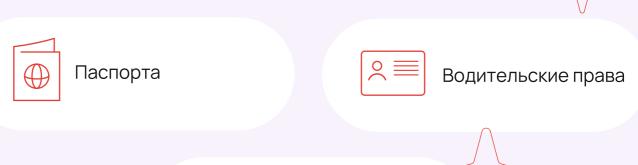
Точки аренды оборудуются считывателями и подключаются к компьютеру с установленным ПО. Для получения или возврата вещи к считывателю прикладывается ключ-карта или браслет, а передача фиксируется сотрудником нажатием одной кнопки.

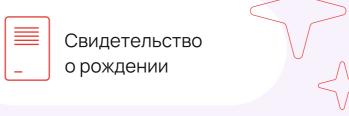
# Модуль распознавания документов Wone ID

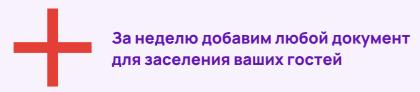
Мы используем технологию оптического распознавания символов на скане или фотографии. Она позволяет автоматически переносить текст с изображений в поля систем и баз данных в цифровом виде.

- Архивирование и цифровизация документов

  Данные всегда будут в ваших системах, а сканы можно сохранить дополнительно
- Интеграции
  Сложим файлы и поля в Opera, Logus, EMIS Service, ELMA и другие системы
- Автоматизация работы паспортиста
   С Wone ID вместо ввода данных вручную достаточно просто подтвердить распознанную информацию одной кнопкой
- Универсальный модуль для любого оборудования
  Wone ID работает с изображениями с планшетных и планетарных сканеров, смартфонов и фотоаппаратов. Форматы: JPG, PNG, PDF, BPM







## Почему Wone IT?

Благодаря собственной сети отелей, мы знаем, что волнует гостей, и как организовать все процессы максимально комфортно для отельера.

Wone IT проектирует, внедряет и сопровождает крупные и средние предприятия «под ключ» с 2007 года, зарекомендовав себя, как надержный партнер с высоким уровнем экспертизы.

С 2007 Г.

на рынке ИТ и HoReCa

200+

экспертов

100+

партнеров и поставщиков

600+

заказчиков

## Готовы обсудить?

Свяжитесь с нами: info@wone-it.ru

